

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

DESEMBER 2022



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
DESEMBER 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Rabu tanggal 28 Desember 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Desember 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	13
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 13 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

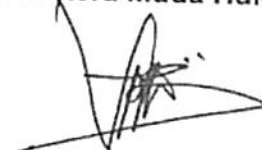
Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVI ARIANI, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN DESEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Desember 2022 11:20:49 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Desember 2022 14:55:51 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Desember 2022 11:11:29 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Desember 2022 15:08:43 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Desember 2022 15:07:48 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Desember 2022 13:46:58 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Desember 2022 13:44:40 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Desember 2022 10:08:57 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Desember 2022 14:38:17 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Desember 2022 13:23:47 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Desember 2022 13:20:57 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Desember 2022 13:20:35 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 12 Desember 2022 09:22:26 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 13
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil